



Podmienky používania Špedičnej databanky ComArr

Tieto podmienky používania Špedičnej databanky ComArr sú všeobecnými podmienkami v zmysle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (Občiansky zákonník).

1. Účel Špedičnej databanky ComArr

Špedičnú databanku ComArr prevádzkuje firma ComArr, spol.s r. o., s cieľom umožniť výmenu informácií o požiadavkách na cestnú nákladnú dopravu medzi jednotlivými subjektmi, ktoré prepravu dopytujú alebo ponúkajú. Špedičná databanka ComArr zároveň obsahuje informácie o jednotlivých subjektoch, ktoré sa na výmene informácií pomocou Špedičnej databanky ComArr zúčastňujú.

2. Definície pojmov

Zmluva – Zmluva o poskytovaní prístupu k Špedičnej databanke ComArr uzavretá medzi firmou ComArr, spol.s r.o. ako poskytovateľom služby prístupu k Špedičnej databanke ComArr a používateľom Špedičnej databanky ComArr

Poskytovateľ – firma ComArr, spol.s r.o. ako poskytovateľ oprávnenia na prístup k Špedičnej databanke ComArr podľa Zmluvy

Používateľ – používateľ Špedičnej databanky ComArr využívajúci služby Špedičnej databanky ComArr podľa Zmluvy

Databanka – Špedičná databanka ComArr ako súbor informácií uložených na prostriedkoch výpočtovej techniky slúžiaci na zdieľanie informácií medzi Používateľmi

Cenník – dokument Cenník služieb Špedičnej databanky ComArr zverejnený Poskytovateľom na jeho internetových stránkach na adrese spedice.comarr.cz/dokumenty

Podmienky – tento dokument zverejnený Poskytovateľom na jeho internetových stránkach na adrese spedice.comarr.cz/dokumenty

Pravidla – dokument Pravidlá slušného správania používateľa Špedičnej databanky ComArr zverejnený Poskytovateľom na jeho internetových stránkach na adrese www.comarr.cz/dokumenty

Softvér – programové vybavenie umožňujúce Používateľovi prístup k Databanke

Správa – správa pre všetkých Používateľov Databanky odovzdaná Používateľom pomocou špeciálnej funkcie zabudovanej v Softvéri

3. Zmeny a zverejňovanie dokumentov

Tieto Podmienky, ako aj Pravidlá a Cenník zverejňuje Poskytovateľ na internete prostredníctvom svojej webovej stránky www.comarr.cz. Poskytovateľ si vyhradzuje právo všetky uvedené dokumenty podľa potrieb meniť. Zmeny Poskytovateľ oznámi vo forme Správy prístupnej Používateľovi pri použití Softvéru. Poskytovateľ neručí za škodu vzniknutú Používateľovi v dôsledku neprevzatia Správy.

4. Doručovanie

Všetky dokumenty týkajúce sa zmluvného vzťahu medzi Používateľom a Poskytovateľom sa druhej zmluvnej strane doručia jednou z nasledujúcich možností:

- Správou do dátovej schránky
- E-mailovou správou zaslanou na autorizovaný kontaktný e-mail uvedený v článku 1 Zmluvy, prípadne zmenený podľa článku 11 tohto dokumentu a evidovaný Prevádzkovateľom v Databanke
- Bežnou poštou

5. Spôsob poskytovania prístupu k Databanke

Poskytovateľ poskytne Používateľovi prostriedky na prístup k Databanke, týmito prostriedkami sú Softvér alebo prístupové údaje k špecializovaným rozhraniam prístupným prostredníctvom internetu. Poskytovateľ poskytne používateľovi Softvér na poskytnutie prístupu k Databanke zdarma. Používateľ sa zaväzuje používať Softvér len na tento účel. Zároveň sa zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky, ktoré sa na Softvér vzťahujú. Používateľ berie na vedomie, že na prístup k Databanke je nutné pripojenie prostredníctvom internetu, pričom toto pripojenie, ako aj potrebné hardvérové vybavenie si musí zabezpečiť Používateľ sám na svoje náklady.

6. Právna zodpovednosť za uložené údaje

Všetku právnu zodpovednosť za pravdivosť a právnu čistotu údajov ukladaných do Databanky nesie výlučne Používateľ, ktorý dáta do Databanky zapísal, prípadne zmenil alebo o ich zápis požiadal Poskytovateľa.

Poskytovateľ výslovne vyhlasuje, že nezodpovedá za obsah dát uložených v Databanke jej používateľmi, najmä za obsah, pravdivosť a správnosť ponúk prepravy a voľných prepravných kapacít, ani za škody vzniknuté Používateľovi alebo iným osobám v súvislosti s využitím dát uložených v Databanke inými Používateľmi. Poskytovateľ tiež nijako nezodpovedá ani neručí za splnenie povinností jednotlivých Používateľov vyplývajúcich z obchodov, ktoré medzi sebou jednotliví Používatelia uzatvoria na základe ponúk uvedených v Databanke. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá ani za nedostupnosť Databanky spôsobenú stavom zariadenia a stavom internetového pripojenia Používateľa. Rovnako nezodpovedá za nedostupnosť Databanky spôsobenú tretími stranami, najmä, ale nielen poskytovateľmi pripojenia k internetu, dodávateľmi energií atď. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za nedostupnosť Databanky spôsobenú vyššou mocou. Používateľ podpisom Zmluvy vyjadruje výslovný súhlas s ustanovením tohto odseku.

7. Obsah dát uložených v Databanke

Databanka obsahuje tieto informácie:

- základné údaje firiem (používateľov) uvedené v zmluve uzavretej medzi používateľom a Poskytovateľom
- rozšírené kontaktné údaje používateľov zadané na ich žiadosť
- informácie o preprave alebo dostupných prepravných prostriedkoch ponúkaných používateľmi
- inzeráty s tematikou nákladnej dopravy

8. Využívanie dát uložených v Databanke

Používateľovi sa poskytuje právo zapisovať do Databanky informácie o jeho ponukách a informácie s tým súvisiace. Zároveň má možnosť prezerať ponuky uložené v systéme ostatnými Používateľmi. Dáta uložené v Databanke smie Používateľ využiť výlučne na kontaktovanie sa s iným používateľom na účel obchodného rokovania o ním zverejnenej ponuke alebo inzeráte

Používateľ nesmie využívať informácie uložené v Databanke na iné účely. Používateľ nie je najmä oprávnený využívať obsah Databanky alebo jej časti na vytváranie a prezentáciu vlastných podobných databáz alebo v prospech tretích strán prevádzkujúcich podobné databázy alebo na rozosielanie nevyžiadaných hromadných správ.

9. Ukladanie dát

Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukladať dáta o všetkých aktivitách Používateľa pri používaní Databanky. Tieto dáta obsahujú okrem iného technické informácie o uskutočnených pripojeniach, ktoré identifikujú zariadenie Používateľa, čas a prípadne miesto pripojenia. Tieto dáta sa využívajú na zaistenie bezpečnosti prevádzky Databanky, identifikáciu a predchádzanie chybových stavov, zdokonaľovanie funkcií Databanky a na účely poskytovania dát oprávneným štátnym orgánom.

10. Vznik zmluvného vzťahu

Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť Zmluvu s potenciálnym Používateľom, a to bez udania dôvodu.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo prijímať informácie týkajúce sa zmluvného vzťahu založeného Zmluvou len z autorizovaného telefónneho čísla alebo autorizovanej e-mailovej adresy uvedenej v bode 1 Zmluvy. Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo tieto informácie overovať vo verejných registroch.

11. Povinnosť oznamovať zmeny

Používateľ je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi tieto skutočnosti:

- Akékoľvek zmeny, ktoré majú vplyv na zápis informácií o Používateľovi do verejných registrov, najmä zmeny identifikačných údajov, údajov o osobe oprávnenej konať v mene Používateľa a údajov o sídle
- Zmenu autorizovaných kontaktných údajov uvedených v článku 1 Zmluvy

12. Ukončenie zmluvného vzťahu zo strany Poskytovateľa

Poskytovateľ môže ukončiť zmluvný vzťah založený Zmluvou výpoveďou podľa článku 5 Zmluvy. Poskytovateľ si okrem toho vyhradzuje právo okamžite odstúpiť od zmluvy a zrušiť prístup k Databanke v nasledujúcich prípadoch:

- Ak Používateľ vstúpil do likvidácie
- Ak bol Používateľ vyhlásený za nespoľahlivého platiteľa DPH
- Ak sa na majetok Používateľa začalo konkurzné konanie

- Ak Používateľ stratí oprávnenie vykonávať svoju obchodnú činnosť
- Ak na strane Používateľa nie je platne vymenovaný štatutárny zástupca
- Ak sa podstatne zmení vlastnícka štruktúra Používateľa
- Ak je majetok Používateľa predmetom exekúcie alebo je postihnutý výkonom rozhodnutia

13. Dôsledky porušenia Podmienok alebo Zmluvy

Ak Používateľ podstatným spôsobom poruší tieto Podmienky alebo Zmluvu, Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy a okamžite zrušiť Používateľovi prístup k Databanke. Za podstatné porušenie Podmienok alebo Zmluvy Používateľom sa považuje najmä, ale nie výlučne:

- Nezaplatenie faktúry za prístup k Databanke trvajúce viac ako 30 dní po jej splatnosti
- Uvedenie nepravdivých informácií v Databanke
- Neoznámenie zmien podľa článku 11 týchto Podmienok
- Opakované (najmenej dvakrát) preukázané nezaplatenie oprávnenej pohľadávky vyplývajúcej z obchodnej transakcie dohodnutej na základe údajov z Databanky s iným Používateľom
- Zadávanie údajov do Databanky, ktoré je v rozpore s Pravidlami
- Zverejnenie informácie, ktorá je alebo by mohla byť v rozpore s právnymi alebo inými záväznými nariadeniami
- Využívanie obsahu Databanky alebo jej časti v rozpore s rozsahom udeleného oprávnenia

14. Dôsledky porušenia Pravidiel

Ak Používateľ podstatne poruší zásady používania Databanky uvedené v Pravidlách, Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy a okamžite zrušiť Používateľovi prístup k Databanke. Za podstatné porušenie Pravidiel Používateľom sa považuje predovšetkým, ale nie výlučne:

- Uvedenie nepravdivých informácií v Databanke
- Pokus o podvodné konanie s využitím informácií z Databanky
- Pokus o úmyselné poškodenie iného Používateľa Databanky alebo Poskytovateľa

15. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy

Ak Prevádzkovateľ odstúpi od Zmluvy s Používateľom, oznámi mu to správou zaslanou do dátovej schránky. V prípade, že Používateľovi nie je možné zaslať správu prostredníctvom dátovej schránky, pošle sa mu oznámenie o odstúpení od Zmluvy formou e-mailovej správy na autorizovaný kontaktný e-mail uvedený v článku 1 Zmluvy, prípadne zmenený podľa článku 11 tohto dokumentu a evidovaný Prevádzkovateľom v Databanke, prípadne bežnou poštou.

16. Pozastavenie prístupu k Databanke

Bez toho, aby bolo dotknuté právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený v prípade podstatného porušenia Zmluvy, Podmienok alebo Pravidiel Používateľom, najmä v prípadoch uvedených v článkoch 13 a 14 tohto dokumentu, pozastaviť danému Používateľovi prístup k Databanke, a to až do dohodnutia nápravy zo strany Používateľa alebo do ukončenia platnosti tejto Zmluvy odstúpením. Poskytovateľ je ďalej oprávnený pozastaviť Používateľovi prístup k Databanke aj vtedy, ak

je Používateľ v omeškaní s úhradou ceny za prístup k Databanke, a to už od prvého dňa omeškania. Poskytovateľ v takom prípade prístup k Databanke obnoví po úplnej úhrade faktúry Používateľom. Za úplnú úhradu faktúry sa považuje preukázateľné pripísanie celej fakturovanej sumy na bankový účet Poskytovateľa. Pozastavenie prístupu znamená zabránenie Používateľovi pripojiť sa k Databanke, zobraziť si jej obsah a zadávať nové ponuky do Databanky.

Ak Poskytovateľ pozastaví Používateľovi prístup k Databanke, oznámi mu to prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na autorizovaný kontaktný e-mail uvedený v článku 1 Zmluvy, prípadne zmenený podľa článku 11 tohto dokumentu a evidovaný Prevádzkovateľom v Databanke.

17. Fakturácia

Používateľ je povinný uhrádzať cenu podľa platného Cenníka mesačne na základe faktúry zasielanej na fakturačný e-mail uvedený v článku 1 Zmluvy. Faktúra sa vystaví vždy na začiatku mesiaca, v ktorom sa prístup k Databanke poskytne. Dátumom zdaniteľného plnenia bude prvý deň príslušného mesiaca.

18. Splatnosť faktúr

Splatnosť faktúr vystavovaných Poskytovateľom Používateľovi za poskytovanie oprávnenia na prístup do Databanky sa stanovuje na 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.

19. Dôsledky ukončenia Zmluvy

Ak sa z akéhokoľvek dôvodu ukončí platnosť Zmluvy, odstráni Poskytovateľ k dátumu jej ukončenia informácie uložené v Databanke týkajúce sa Používateľa, s ktorým sa ukončila Zmluva.

20. Spracovanie osobných údajov Poskytovateľom

Poskytovateľ je prevádzkovateľom osobných údajov podľa nariadenia EÚ 2016/679 (GDPR). Používateľ berie na vedomie a informuje aj svojich zamestnancov, že Poskytovateľ bude v rámci prevádzky Databanky spracúvať osobné údaje Používateľa, prípadne jeho zamestnancov uvedených ako kontakty, vrátane ich zverejnenia v Databanke, a to v rozsahu:

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Adresa prevádzky, fakturačná adresa
- IČO a IČ DPH v prípade fyzickej osoby – podnikateľa
- Prípadné ďalšie kontaktné údaje a doplňujúce údaje zadané na základe požiadavky Používateľa
- Údaje o ponukách alebo dopytoch Používateľa, ktoré zadal Používateľ do Databanky

Spracovanie týchto údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy a na ochranu oprávnených záujmov Poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o uplatnenie jeho práv vyplývajúcich zo Zmluvy voči Používateľovi. Z dôvodu oprávneného záujmu Poskytovateľa bude ďalej Poskytovateľ spracúvať údaje uvedené v článku 9 tohto dokumentu. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú uvedené v

dokumente Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na internetových stránkach Poskytovateľa:

<https://www.comarr.cz/pdf/ochrana-osobnich-udaju.pdf>.

21. Spracovanie osobných údajov Používateľom

Používateľ podpisom Zmluvy výslovne vyhlasuje, že je oboznámený so zásadami spracovania osobných údajov a je schopný zabezpečiť ich riadnu ochranu. To sa týka najmä osobných údajov získaných z informácií uložených v Databanke.

22. Zasielanie obchodných oznámení

Podpisom zmluvy Používateľ súhlasí so zasielaním obchodných oznámení súvisiacich s prevádzkou Databanky vo forme e-mailovej správy, prípadne prostredníctvom interného systému rozosielania správ zabudovaného v Softvéri.

23. Záverečné ustanovenia

Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy, Podmienok alebo Pravidiel stane neúčinným, neplatným alebo nevymáhateľným, zostávajú ostatné ustanovenia v platnosti. V prípade Podmienok a Pravidiel nahradí neplatné ustanovenie vhodným spôsobom Poskytovateľ. Ak bude takéto ustanovenie obsahovať Zmluva, navrhne Poskytovateľ Používateľovi vhodné riešenie formou dodatku Zmluvy.

24. Platnosť Podmienok

Tieto Podmienky používania Špedičnej databanky ComArr sú platné a účinné od 1. 2. 2024.

Platnosť týchto Podmienok používania Špedičnej databanky ComArr sa končí dňom nadobudnutia účinnosti ich nového znenia.